## **Anexo A: Proceso de Facturación de Ventas en Línea**

Este proceso se realiza de forma manual por estrategias logísticas, por lo que es necesaria la intervención humana. Se lleva a cabo en el portal local (Administración WooCommerce, <https://arimanylocaliza/Arimany/FacturasWooCommerce/>).

### **1. Acceso al Portal Local**

* El administrador del portal ingresa al portal local (**arimany-localiza**) con sus credenciales de Active Directory.
* Debe acceder a la opción del menú **“Principal”** y desde esta opción seleccionar **“Pedidos Pendientes x despachar”**.

### **2. Gestión de Pedidos Pendientes**

En la pantalla **“Pedidos Pendientes x despachar”**, se mostrarán todos los pedidos registrados desde el portal web (arimany.com) que están en estado de **“No despachados”** y que fueron registrados en el sistema AX. Estos son los pedidos pendientes de facturar.

* Para cada documento, se muestran las siguientes opciones (ver Figura 1):
  + **Icono “Datos de pedidos”**: Desde aquí se imprime un reporte con el detalle del pedido seleccionado; este se utiliza para realizar el despacho de los productos (**picking**).
  + **Icono “Despacho y facturación”** (anteriormente llamado **"Detalle del pedido"**): En esta opción se realizan las siguientes acciones:
    - **Facturación del pedido en el sistema AX**.
    - Se establece el estado de **“Despachado”** en el portal local y se quita el pedido de la lista.
    - Se establece el estado del pedido como **"Completado"** en el portal web (arimany.com), para que no se vuelva a refacturar.

### **3. Despacho y Entrega del Pedido**

* Se procede al despacho del pedido y entrega al cliente.

**Nota:** La factura se imprime desde **AX** en lugar de imprimirse desde el portal local.

### **4. Deficiencias Identificadas**

A pesar de que este proceso funciona, se han identificado las siguientes deficiencias:

#### **4.1. Nomenclatura de Iconos Poco Intuitiva**

* **Deficiencia:** El icono **"Detalle del pedido"** podría generar confusión sobre su función real, ya que su nombre no refleja completamente las acciones que se realizan al seleccionarlo.
* **Posible Optimización:** Renombrar el icono a **"Despacho y facturación"** para reflejar con mayor precisión las acciones que se ejecutan, facilitando la comprensión y el uso por parte del personal.

#### **4.2. Dependencia de AX para la Impresión de Facturas**

* **Deficiencia:** La factura se imprime desde **AX**, lo que puede generar demoras y dependencias innecesarias del sistema principal, en lugar de permitir una impresión más ágil desde el portal local.
* **Posible Optimización:** Implementar la funcionalidad de impresión de facturas directamente desde el portal local. Esto agilizaría el proceso de facturación y reduciría la carga en el sistema AX, permitiendo una respuesta más rápida al cliente.

### **5. Recomendaciones**

* **Actualización de la Interfaz del Portal Local:**
  + **Acción:** Modificar el nombre del icono **"Detalle del pedido"** a **"Despacho y facturación"**.
  + **Beneficio:** Mejorar la usabilidad del portal y reducir posibles confusiones, facilitando el flujo de trabajo del personal encargado.
* **Implementación de Impresión de Facturas desde el Portal Local:**
  + **Acción:** Desarrollar la capacidad de generar e imprimir facturas directamente desde el portal local.
  + **Beneficio:** Agilizar el proceso de facturación, reducir la dependencia del sistema AX para esta tarea y mejorar la eficiencia operativa.

### **6. Figura 1**

